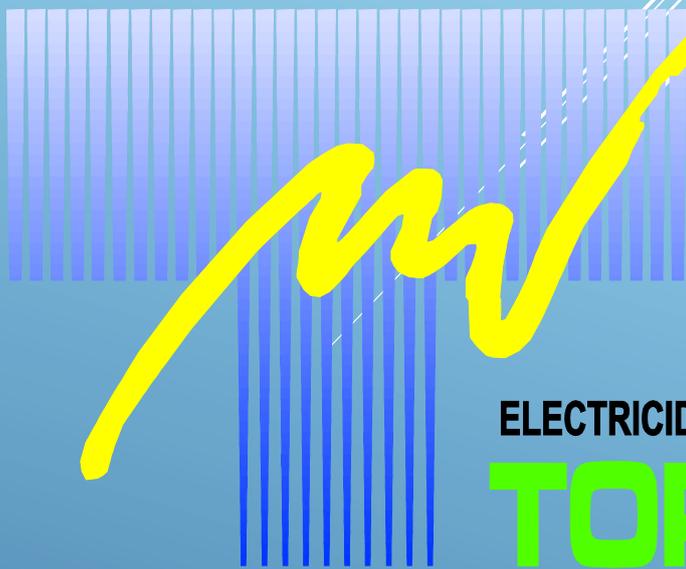


# DOSSIER DE PRESENTACIÓN



**ELECTRICIDAD INDUSTRIAL**

**TOPER,S.A.**



## 1. HISTORIA

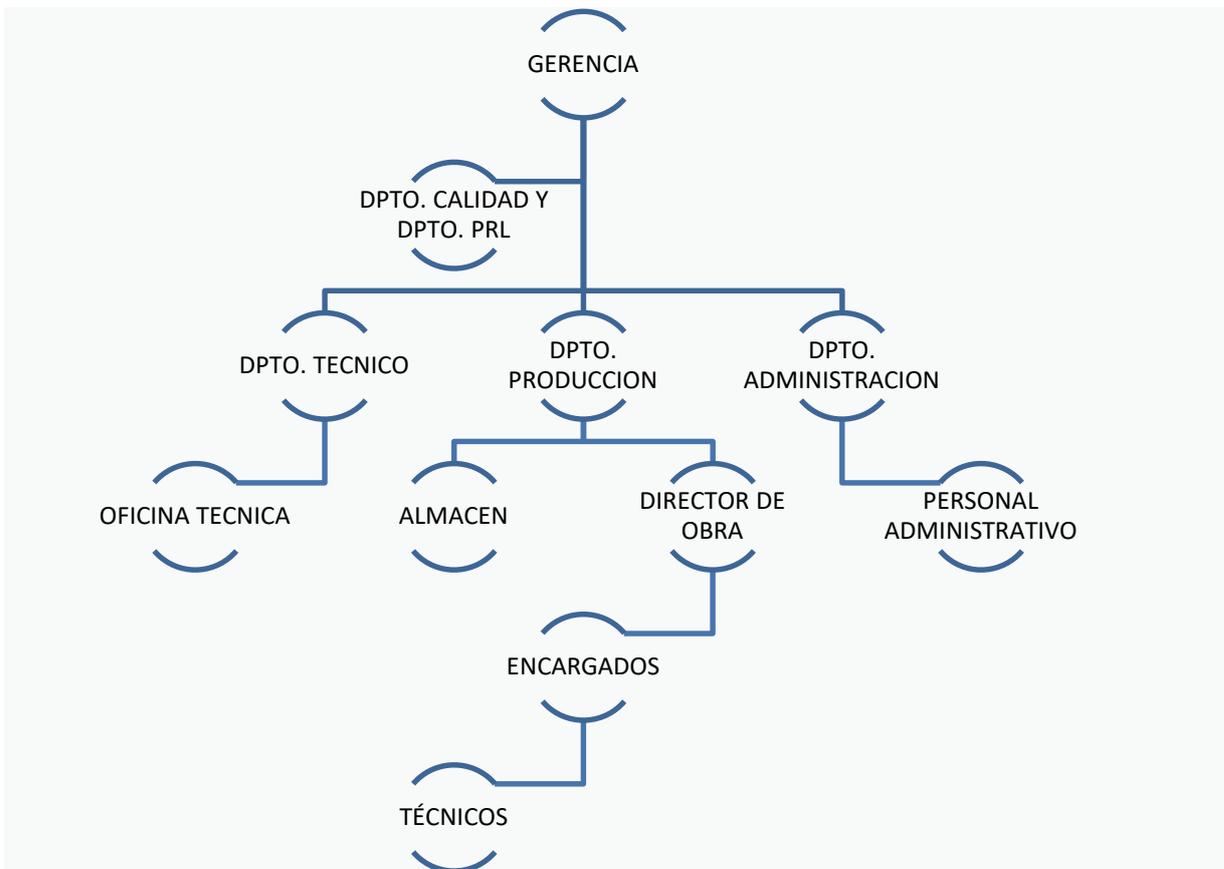
TOPER, S.A., empresa dedica al montaje de instalaciones eléctricas industriales, tiene una trayectoria de más de 50 años de servicios en muy distintos sectores, donde la calidad, agilidad y rentabilidad son altamente importantes.

Conscientes de las necesidades de la empresa, la gran flexibilidad de plantilla y los medios técnicos de que disponemos, nos permiten imprimir rentabilidad y eficacia en cuantas realizaciones nos confían.

Nuestra trayectoria, como empresa dedicada a la electricidad industrial, está avalada por nuestros clientes; que saben de nuestro buen hacer en la ejecución, mantenimiento y conservación de sus instalaciones.

El equipo humano y nuestros medios tecnológicos facilitan la labor, haciéndonos estar en vanguardia de las necesidades actuales.

## ORGANIGRAMA



## 2. ¿QUIÉNES SOMOS?

### INFRAESTRUCTURAS

- **INSTALACIONES**

Nuestras instalaciones se encuentran sitas en la ciudad de Zaragoza en la Calle Escatrón, 22 Polígono El Pilar.

En ellas encontramos todos nuestros departamentos, desde gerencia pasando por administración y las zonas de taller y almacén. Permittiéndonos realizar todas las fases de nuestro trabajo de forma ágil y efectiva, atendiendo cualquiera de las necesidades que les puedan surgir a nuestros clientes.

- **ALMACÉN**

Nuestro almacén está provisto de un importante stock de materiales de instalación y repuestos que nos permiten la rápida actuación en caso ante cualquier imprevisto o avería. Contamos también con una serie de transformadores de diversas potencias que van desde los 50 KVA a los 1000KVA para poner a disposición de nuestros clientes en caso de que el de su propiedad sufra alguna avería o tenga que ser sustituido, de esta forma facilitamos ese periodo de transición evitando dejarles sin servicio.

Así mismo contamos con medios propios de elevación y con un camión con grúa de 18 Tn que nos hace ser más competitivos y rápidos ya que no dependemos de terceras empresas ni de su disponibilidad.

- **TALLER ELÉCTRICO**

Nuestras instalaciones cuentan tanto con un espacio como con los medios técnicos y humanos necesarios para la realización de diferentes trabajos que no se hacen en las instalaciones del cliente como pueden ser montaje y cableado de armarios, mecanizados, etc. Y que tras ser montados aquí se terminarán de instalar en nuestros clientes.

- **TALLER MECÁNICO**

Disponemos de diversas máquinas como cizalla, plegadora, grupos de soldar, etc y personal cualificado para la realización de herrajes y estructuras a medida en caso de que nuestros clientes tengan unas necesidades especiales. También en nuestro taller disponemos de un puente grúa, una carretilla de 5 Tn para facilitar la movilidad de cualquiera de los elementos, así como la carga y descarga.

- **FLOTA**

Disponemos de una amplia flota de vehículos que se adaptan a todas las necesidades que nos puedan surgir. Desde furgonetas, furgones, todoterreno, todoterreno con elevador, camión y camión con grúa de 18 Tn.



### 3. PRODUCTOS Y SERVICIOS

#### INSTALACIONES BAJA TENSIÓN

- Instalaciones de sistemas industriales y canalizaciones
- Tendido de líneas de distribución
- Alumbrados públicos
- Alumbrados industriales
- Alumbrados de locales comerciales
- Instalación de traceado de tuberías
- Bobinado de motores
- Centralización de equipos de medida

#### INSTALACIONES ALTA TENSIÓN

- Líneas aéreas y subterráneas
- Instalación Centros de Transformación
- Subestaciones transformadoras
- Configuración de protecciones eléctricas
- Centros de distribución

#### MONTAJE E INSTALACIÓN DE CUADROS ELÉCTRICOS

- Armarios de potencia
- Cuadros eléctricos de protección
- Cuadros eléctricos de distribución
- Cuadros eléctricos de automatización
- Cuadros y pupitres de mando para procesos
- Sistemas de control y control distribuido



#### AUTOMATIZACIONES

- Programación de autómatas
- Automatizaciones de procesos productivos
- Domótica

#### MANTENIMIENTO

- Mantenimiento de instalaciones de baja tensión
- Mantenimiento de centros de Transformación
- Mantenimientos de Subestaciones transformadoras



## ENSAYOS DE TRANSFORMADORES DE POTENCIA, DE TENSÓN Y DE INTENSIDAD

- Ensayo de la relación de transformación
- Ensayo de Resistencia estática de devanados
- Ensayo de Resistencia dinámica de devanados
- Ensayo de Tensión soportada
- Ensayo de corriente de vacío
- Ensayo de impedancia de cortocircuito
- Ensayo de medida de respuesta en frecuencia
- Ensayo de tangente de delta
- Ensayo de relación
- Ensayo de polaridad
- Ensayo de la gráfica de excitación
- Ensayo de carga
- Ensayos de protecciones eléctricas
- Ensayo de interruptores de Alta tensión
- Ensayo de baterías de corriente continúa
- Análisis de rigidez dieléctrica de aceites
- Análisis de Hexafluoruro de Azufre (SF6)
- Análisis pureza
- Análisis grado de humedad
- Análisis residuos de SO2
- Recargas de gas SF6
- Ensayos de paso y contacto
- Informes termográficos
- Análisis de redes
- Variables eléctricas
- Megado de líneas

## OTRAS INSTALACIONES

- VOZ, DATOS E IMAGEN
  - Instalación Y certificación de redes de cableado y fibra óptica
  - Estudios técnicos para orientar a nuestros clientes
  - Instalación y configuración de armarios de comunicación (routers, hubs, switches)
  - Instalación de redes de CCTV, TV y megafonía
- ENERGIAS RENOVABLES
  - Energía Solar Fotovoltaica
- CLIMATIZACIÓN

## ESTUDIOS Y DESARROLLO DE PROYECTOS

- Confección de proyectos de Alta tensión
- Confección de proyectos de Baja tensión
- Estudio para la mejora de instalaciones
- Estudio de las tarifas de contratación más adecuadas
- Estudio de eficiencia energética
- Tramitación de los procesos industriales
- Tramitación ante organismos públicos

## ASISTENCIA 24 HORAS



Disponemos para todos los clientes que quieran contratarlo un servicio de atención 24 Horas, en el que Toper, S.A. se compromete a dar solución a cualquier tipo de avería en el menor tiempo que nos sea posible. Al disponer de un amplio almacén de repuestos y de servicio de alquiler de transformadores en caso de que haya que sustituirlo o repararlo, estas averías de emergencia se suelen solucionar en el mismo día. En el caso de que la avería sea de tal importancia que requiera la realización de un presupuesto o una serie de repuestos que no sean habituales, nos comprometemos a realizarlo en el plazo más breve posible.

## 4. NUESTROS RECURSOS

### RECURSOS HUMANOS

Toper, S.A., cuenta con una plantilla de profesionales en todos los ámbitos desde nuestro personal de taller, todos ellos altamente cualificados para la realización de los trabajos específicos de nuestro sector. Nuestro personal administrativo que se pone a la disposición de cualquier tema que pueda surgir a nuestros clientes relacionados con tema de facturación y otros temas de carácter administrativo. Nuestro departamento de Calidad y de PRL se mantiene al día para que tanto el personal como nuestras instalaciones cumplan con las condiciones exigidas. Y nuestro gerente que está siempre disponible para cualquier consulta, duda o problema que pueda surgir en las instalaciones de nuestros clientes.

### RECURSOS TÉCNICOS

Toper, S.A. dispone de un amplio abanico de equipos técnicos que nos facilitan nuestro trabajo en cualquier situación:

- Analizador de redes
- Analizador, registrador de potencia
- Detector de tensión
- Electrodo medida aislamiento de suelos
- Equipo verificador de continuidad conductores



- Equipo verificador de sensibilidad de disparo
- Luxómetro
- Medidor de aislamiento
- Medidor de corrientes de fuga
- Medidor de resistencias de bucle
- Multímetro
- Equipo multifunción
- Telurómetro
- Cámara termográfica
- Medidor de ángulos
- Meguer
- Chispometro
- Etc...

También disponemos en nuestras instalaciones de una serie de máquinas que nos facilitan el trabajo en caso de necesidades especiales de nuestros clientes:

- Cizalla
- Plegadora
- Punzonadora
- Dobladora y perforadora de pletina de Cu
- Puente grúa de 5Tn
- Carretilla de 5 Tn

## CLIENTES

Todo este trabajo es avalado por una amplia cartera de clientes, que a lo largo de estos años han ido depositando su confianza en nuestra empresa y sobre todo en las personas que dan forma y vida a TOPER S.A. Entre otros:



## 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

### SISTEMA DE CALIDAD

Toper, S.A. tiene desde el año 2006 implantado un Sistema de Calidad Norma ISO 9001, con la que se compromete a seguir una serie de pautas que nos lleven a una mejor aplicación de los recursos tanto humanos como técnicos y económicos en la realización de todos los procesos de nuestro trabajo.

Para ello Toper, S.A. tiene una política de calidad:

#### **“Ejecución y reparación de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión”**

La Dirección de TOPER, S.A., considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad se pretende satisfacción al cliente, servicios más eficaces, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Es evidente que conseguir esta calidad, hace falta desarrollar sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y en la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con buenos productos y un excelente servicio.
- Implantar las medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención y eliminación de la causa de no conformidades, para de esta manera conseguir una continuidad en la calidad del servicio al cliente.
- Cumplir con la Política de la Calidad.
- Velar porque se respeten las disposiciones descritas en el Manual de Calidad.
- Evaluar, de forma permanente, la aplicación y eficacia de estas disposiciones.
- Garantizar la mejora continua del Sistema de Calidad de la organización.
- El compromiso de satisfacer los requisitos legales y reglamentarios.

Para el cumplimiento de esta Política y Objetivos de Calidad es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del presente Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la Calidad.

Para consecución de los objetivos tanto generales como específicos, la Gerencia de TOPER, S.A., delega en el Responsable de Calidad, Sr. Luis Fdo. Tobajas y Begoña Tobajas, la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la Política y de los Objetivos establecidos, así como de implantar todos los controles para su consecución y mantenimiento.

## SEGURIDAD LABORAL

Toper, S.A. cuenta con Plan de Prevención de Riesgos Laborales a través de un servicio externo con la empresa PG PREVENCIÓN S.L que integra todos los servicios relacionados con el PRL.

- Diseño, implantación y aplicación de un plan de prevención de riesgos laborales que permita la integración de la prevención en la empresa.
- La evaluación de los factores de riesgo que puedan afectar a la seguridad y la salud de los trabajadores en los términos previstos en el artículo 16 de la Ley 31/95.
- La planificación de la actividad preventiva y la determinación de las prioridades en la adopción de las medidas preventivas y la vigilancia de su eficiencia.
- La información y formación de los trabajadores, en los términos previstos en los artículos 18 y 19 de la Ley 31/95.
- Estudio de las medidas de emergencia y primeros auxilios.
- La vigilancia de la salud de los trabajadores en relación con los riesgos derivados de su trabajo.
- Dentro del PRL se ha convertido en uno de los ejes fundamentales, la Coordinación de Actividades Empresariales, punto que Toper, S.A. cumple con todos sus clientes. Intercambiando la información necesaria para cumplir con lo requerido en el artículo 24 de la Ley 31/95.
- Así mismo si la obra y nuestros clientes lo requieren se desarrollará un Plan de Prevención Específico para dicha obra.

## 6. CERTIFICADOS

Así mismo disponemos de todas las acreditaciones emitidas por el Departamento de Industria del Gobierno de Aragón.

- CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001
- CERTIFICADO EMPRESA INSTALADORA CERTIFICADA
- CERTIFICADO EMPRESA INSTALADORA DE TELECOMUNICACIONES
- CERTIFICADO REA
- CERTIFICADO EMPRESA INSTALADORA BT HABILITADA EN CATEGORIA DE ESPECIALISTA
- CARNET DE INSTALADOR AUTORIZADO EN:
  - INSTALACIONES DE BAJA TENSION
  - INSTALACIONES LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALTA TENSIÓN
  - CENTRALES ELÉCTRICAS, SUBESTACIONES Y CENTROS DE TRANSFORMACIÓN
  - INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN
  - EQUIPOS Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

## 7. TRABAJOS REALIZADOS



## 8. CONTACTO

Luis Tobajas Pérez  
**e-mail:** [topersa@topersa.com](mailto:topersa@topersa.com)  
**Teléfono:** 976 47 27 27  
**Web:** [www.topersa.com](http://www.topersa.com)

Francisco Esteban Gran  
**e-mail:** [fran@topersa.com](mailto:fran@topersa.com)  
**Teléfono:** 976 47 27 27  
**Web:** [www.topersa.com](http://www.topersa.com)